

M O R N I N G
SOLO TRAVELLER HOSTEL

PROTOCOLO INTERNO GOODMORNING HOSTEL

Plano de Contingência COVID-19

Lisboa, Junho 2020

Índice

NAS INSTALAÇÕES

Sinalização e Informação	3
Plano de higienização	3
Espaço selecionado para isolamento	3
Manuseamento de roupas	4
Equipamentos de higienização	4
Stock de materiais e limpeza e higienização	5

PARA OS COLABORADORES

Formação	5
Equipamento – Proteção individual	5
Designação dos responsáveis	6
Conduta	6

PARA OS CLIENTES

Equipamento – Proteção individual	6
Conduta	6

PROCEDIMENTOS EM CASO DE SUSPEITA DE INFECÇÃO

Plano de atuação	7
Descontaminação do local de isolamento	7

NAS INSTALAÇÕES

Sinalização e Informação

- Garantimos que os clientes tenham conhecimento e acesso ao presente Protocolo Interno relativo ao surto de coronavírus COVID-19:
- Disponibilizamos a informação de como cumprir as precauções básicas de prevenção e controlo de infeção relativamente ao surto de coronavírus COVID-19 através da exposição da folha de recomendações em anexo.

Plano de higienização

- Lavamos e desinfetamos, de acordo com o presente protocolo interno, todas as superfícies onde colaboradores e clientes circulam, garantindo o controlo e a prevenção de infeções e resistências aos antimicrobianos. Limpamos, várias vezes ao dia:
 - superfícies e objetos de utilização comum (incluindo balcões, interruptores de luz e de elevadores, maçanetas, puxadores de armários)
 - Espaços comuns como casas de banho, salas comuns, cozinha
- Damos preferência à limpeza húmida, em detrimento da limpeza a seco e do uso de aspirador de pó.
- Garantimos que a renovação de ar das salas e espaços fechados é feita regularmente.
- Nas zonas de restauração e bebidas, o reforçamos a higienização dos utensílios, equipamentos e superfícies e evitamos ao máximo a manipulação direta dos alimentos por clientes e colaboradores.
- Materiais a usar:
 - Para o chão, a lavagem será realizada com água quente e detergente comum, seguido da desinfecção com solução de lixívia diluída em água.
 - Nas instalações sanitárias, a lavagem será realizada, preferencialmente, com produto que contenha na composição detergente e desinfetante porque é de mais fácil aplicação e desinfecção. A frequência será a necessária para garantir a segurança.

Espaço selecionado para isolamento

- Temos preparado um quarto em caso de necessidade de isolamento por suspeita de COVID-19 equipado com:
 - ventilação natural e/ou sistema de ventilação mecânica,
 - revestimentos lisos e laváveis,
 - casa de banho,
 - stock de materiais de limpeza,
 - máscaras cirúrgicas e luvas descartáveis,
 - Termómetro,
 - contentor de resíduos autónomo,
 - sacos de resíduos,
 - sacos de recolha de roupa usada,
 - Kit com água e alguns alimentos não perecíveis.

Manuseamento de roupas

- Definimos o uso de material de protecção adequado por parte dos colaboradores, nomeadamente batas, luvas, mascaras e toucas descartáveis, bem como óculos higienizáveis.
- Definimos os cuidados específicos para troca da roupa de cama e limpeza nos quartos, privilegiando tempos de intervenção espaçados e com protecção adequada.
- Removemos a roupa de cama e atalhados sem a agitar ou sacudir, enrolando-a no sentido de fora para dentro, sem a encostar ao corpo e transportando-a diretamente para a máquina de lavar.
- Fazemos a lavagem em separado à máquina e a temperaturas elevadas da roupa de cama/atalhados (programa de 60°C ou mais).

Equipamentos de higienização

- Asseguramos dispensadores de solução antisséptica de base alcoólica ou solução à base de álcool junto aos pontos de entrada/saída, em locais estratégicos de acesso a todos os quartos e zonas comuns, e instalações sanitárias comuns.
- Asseguramos sabão líquido para lavagem de mãos e toalhetes de papel, em todas as instalações sanitárias.
- Asseguramos também um kit de higienização composto por spray desinfectante e toalhas de papel dentro de todos os quartos

Stock de materiais de limpeza e higienização

Garantimos ter sempre em stock suficiente para a correta higienização e desinfecção do hostel:

- Materiais de limpeza proporcional às dimensões do empreendimento;
- Dispensadores ou recargas de solução antisséptica de base alcoólica ou solução à base de álcool.
- Contentor de resíduos com abertura não manual e saco plástico.
- Equipamento ou recargas para lavagem de mãos com sabão líquido e toalhetes de papel.

PARA OS COLABORADORES

Formação

- Todos os Colaboradores receberam informação e/ou formação específica sobre:
 - Protocolo interno relativo ao surto de coronavírus COVID-19.
 - Como cumprir as precauções básicas de prevenção e controlo de infeção relativamente ao surto de coronavírus COVID-19, incluindo os procedimentos:
 - **higienização das mãos:** lavar as mãos frequentemente com água e sabão, durante pelo menos 20 segundos ou usar desinfetante para as mãos que tenha pelo menos 70° de álcool, cobrindo todas as superfícies das mãos e esfregando-as até ficarem secas.
 - **etiqueta respiratória:** tossir ou espirrar para o antebraço fletido ou usar lenço de papel, que depois deve ser imediatamente deitado ao lixo; higienizar as mãos sempre após tossir ou espirrar e depois de se assoar; evitar tocar nos olhos, nariz e boca com as mãos.
 - **conduta social:** alterar a frequência e a forma de contacto entre os trabalhadores e entre estes e os clientes, evitando (quando possível) o contacto próximo, apertos de mão, beijos, postos de trabalho partilhados e partilha de comida, utensílios, copos e toalhas.
 - Como cumprir e registar a auto monitorização diária para avaliação da febre, verificação de tosse ou dificuldade em respirar.
 - Como cumprir as orientações da Direção-Geral da Saúde para limpeza de superfícies e tratamento de roupa nos estabelecimentos.

Equipamento – Protecção individual

- Asseguramos equipamento de protecção pessoal em número suficiente para todos os colaboradores;
- A farda dos colaboradores será lavada todos os dias e em separado à máquina e a temperaturas elevadas (cerca de 60°C).

Designação dos responsáveis

- Em todos os turnos teremos sempre um colaborador responsável por acionar os procedimentos em caso de suspeita de infeção (acompanhar a pessoa com sintomas ao espaço de isolamento, prestar-lhe a assistência necessária e contactar o serviço nacional de saúde)..

Conduta / Comportamentos a adotar pelo Staff

- Auto monitorização diária para avaliação da febre, existência de tosse ou dificuldade em respirar;
- Manter a distância entre colaboradores e clientes e evitar contatos físicos, incluindo os apertos de mão
- Os profissionais de limpeza devem conhecer bem os produtos a utilizar (detergentes e desinfetantes), as precauções a ter com o seu manuseamento, diluição e aplicação em condições de segurança, como se proteger durante os procedimentos de limpeza dos espaços e como garantir uma boa ventilação dos mesmos durante a limpeza e desinfeção. Este conhecimento será dado em formação específica.

PARA OS CLIENTES

Equipamento – Proteção individual

- Garantimos ter disponível stock em quantidade suficiente equipamento de proteção individual disponível, através de compra, para hóspedes, a saber: embalagens de gel desinfectante, máscaras e luvas.

Acções que visam facilitar o distanciamento social e a higiene

- Sempre que possível praticamos horários organizados para evitar a permanência comum de hóspedes nas mesmas áreas.
- Será disponibilizada a cada cliente informação com as acções que tomámos de forma a facilitar o respeito pelas normas de limpeza, higiene e distanciamento social.
- Refeições confeccionadas por nós para evitar o uso da cozinha por parte dos clientes;
- Criação de horário para o uso individual da cozinha
- Toda a loiça usada será lavada e desinfectada por nós.
- Procedimentos para pedido de cerveja ou sangria

PROCEDIMENTOS EM CASO DE SUSPEITA DE INFECÇÃO QUER DE COLABORADORES QUER DE CLIENTES:

Plano de atuação

- O colaborador responsável deve acompanhar o suspeito de infecção ao espaço de isolamento, prestar-lhe a assistência necessária, contactar o Serviço Nacional de Saúde 800242424 e seguir as indicações que lhe forem dadas.

Descontaminação do local de isolamento

- A área de isolamento deverá ser descontaminada sempre que haja casos positivos de infecção.
- Reforçar a limpeza e desinfecção sempre que hajam clientes suspeitos de infecção. Neste caso deverão ser reforçados os procedimentos de desinfecção, principalmente nas superfícies frequentemente manuseadas e mais utilizadas pelo mesmo, conforme indicações da Direção-Geral da Saúde.
- Os resíduos produzidos pelos doentes suspeitos de infecção devem ser armazenados em saco de plástico que, após fechado (ex. com abraçadeira) deve ser segregado e enviado por operador licenciado para a gestão de resíduos hospitalares com risco biológico.

CORONAVÍRUS (COVID-19)

RECOMENDAÇÕES | RECOMMENDATIONS



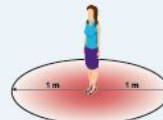
Quando espirrar ou tossir tape o nariz e a boca com o braço ou com lenço de papel que deverá ser colocado imediatamente no lixo

When coughing or sneezing cover your mouth and nose with your forearm or with tissue paper that should be placed immediately in the trash



Lave frequentemente as mãos com água e sabão ou use solução à base de álcool

Wash your hands frequently with soap and water or an alcohol-based solution



Se regressou de uma área afetada, evite contacto próximo com outras pessoas

If you returned from an affected area, avoid contact close with people

EM CASO DE DÚVIDA LIGUE
IF IN DOUBT, CALL

SNS 24

808 24 24 24

